



30 lat od daty produkcji, dla blach stalowych z powłoką HPS 200, w tym 10 lat na rozwarstwienie powłoki lakierniczej.

Gwarancja ważna po wypełnieniu przez Nowax, wraz z warunkami gwarancji.

**Dane Produktu:**

- NR zamówienia WZ: .....
- NR faktury zakupu kręgów blachy: .....
- NR kręgu: .....
- Materiał: .....
- Profil blachy: .....
- Kolor powłoki: .....
- Ilość m<sup>2</sup>: .....
- NR gwarancji: .....
- NR faktury Nowax: .....

**Dane montażowe:**

Imię i Imię nazwisko/nazwa firmy wykonawcy: .....

Montaż wykonano w okresie od: .....do: .....

Miejsce montażu (miejscowość, ulica, nr domu): .....

.....

Potwierdzenie osoby odpowiedzialnej za montaż: .....

Warunki gwarancji, transportu, składowania i konserwacji blachy oraz zalecenia montażowe są dostępne na stronie internetowej [www.nowax.pl](http://www.nowax.pl) Ponadto Klient został poinformowany przed zakupem o ich treści oraz informacje te zostały dostarczone w momencie zakupu towaru m.in. na WZ-wyjazdowej, odwrocie faktury.

## WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja obowiązuje od daty wydania Produktu z magazynu Nowax, na terytorium Unii Europejskiej oraz na terytorium krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych.
- Montaż pokrycia powinien zostać wykonany przed upływem 14 dni od daty wydania produktu z magazynu Nowax, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami techniczno-budowlanymi i sztuką budowlaną.
- Ochroną gwarancyjną są objęte wyłącznie uszkodzenia będące skutkiem wady jakościowej Produktu i nie wynikające z normalnego użytkowania.
- Gwarancja obowiązuje w przypadku wystąpienia wady w ilości nie mniejszej niż 5% całkowitej powierzchni zakupionej blachy.
- Gwarancja obejmuje tylko stronę wierzchnią (strona A) Produktu.
- Gwarancja obejmuje Produkty, które zamontowano z uwzględnieniem minimalnego nachylenia zgodnie z właściwą Instrukcją montażu oraz Kartą Produktu umieszczoną na stronie [www.nowax.pl](http://www.nowax.pl). Konstrukcja budowli powinna zapewniać swobodny odpływ wody z powierzchni Produktu.
- Nowax zaleca, aby Kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji jednej inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różne odcienie i struktura co jest niezależne od Producenta.
- Zalecane długości arkuszy Produktów Nowax stosuje się zgodnie z właściwą Kartą Produktu umieszczoną na stronie [www.nowax.pl](http://www.nowax.pl). Arkusze o długości większej niż rekomendowane w Karcie Produktu zwiększają ryzyko wystąpienia uszkodzeń mechanicznych w transporcie, podczas obróbki i montażu. Zbyt długie arkusze mogą ulec deformacji. Związane jest to z technologią produkcji oraz z rozszerzalnością materiału pod wpływem amplitudy temperatur.
- Przed montażem należy sprawdzić odcienie poszczególnych arkuszy blachy i obróbek.
- Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10° C przy obróbce maszynowej, i +5° C przy obróbce ręcznej.
- Po zakończeniu montażu Produktu wszystkie brzegi cięte (w tym fabryczne) winny zostać odpowiednio zabezpieczone.
- Do montażu Produktu należy używać wyłącznie gwóźdź, wkrętów i akcesoriów dostarczonych przez firmę Nowax. W przypadku Produktu z aluminium należy stosować wkręty wykonane ze stali nierdzewnej lub aluminium, w celu eliminacji zjawiska korozji elektrochemicznej.
- W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji kupujący powinien poinformować firmę Nowax, pisemnie o wystąpieniu wady w terminie 7 dni od daty jej zauważenia pod rygorem utraty gwarancji.
- Zakres odpowiedzialności firmy Nowax wynikający z gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie Kupującemu wolnego od wad Produktu albo zwrotu ceny sprzedaży za wadliwy Produkt z uwzględnieniem utraty wartości proporcjonalnie do okresu użytkowania z równoczesnym zwrotem wadliwego Produktu przez Kupującego. Wybór sposobu zaspokojenia roszczeń pozostaje w gestii Nowax. Innego rodzaju roszczenia są wyłączone w granicach dozwolonych prawem.
- Nowax nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, której dotyczy gwarancja. Roszczenia Kupującego z tytułu szkód powstałych na skutek wady fizycznej po wydaniu towaru, innych aniżeli szkody powstałe w samym Produkcie są wyłączone.
- W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji Nowax przedstawia pisemnie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie uwzględnienia reklamacji, sposobu i zasad jej rozpoznania, zaś w przypadku jej nie uwzględnienia, przedstawia Kupującemu przyczynę takiej decyzji.
- Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego.
- Kupujący zobowiązany jest zachować dokument zakupu przez okres obowiązywania Gwarancji. Niespełnienie powyższych warunków przez Kupującego lub brak dowodu zakupu będzie powodem oddalenia roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji (brak nadania formalnego biegu reklamacji).
- Właściwa instrukcja montażu, instrukcja transportu, składowania i konserwacji blachy, Karta Produktu, Karta Surowca stanowią integralną część składającą się na warunki gwarancji.
- W przypadku montażu dodatkowych elementów na dachu takich jak instalacje fotowoltaiczne lub system przeciwśniegowy i inne akcesoria, gwarancja na blachę zostaje utrzymana, pod warunkiem dokonania montażu zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz instrukcjami właściwych producentów, należy zwrócić uwagę by powłoka lakiernicza nie uległa uszkodzeniu.

## WYŁĄCZENIA

- W celu przeciwdziałania korozji blach wystawionych na działanie czynników atmosferycznych należy stosować odpowiednie akcesoria i materiały dostarczone przez firmę Nowax.
- Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10 °C przy obróbce maszynowej i +5°C przy obróbce ręcznej.
- Trwałość farb stosowanych do zaprawek lub przemalowywania pokryć budynku nie jest objęta gwarancją.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku: pożaru, wybuchu, uderzenia pioruna, powodzi, gradobicia, eksplozji, porывistego wiatru, trzęsienia ziemi, działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych, promieniowania, spadających przedmiotów, aktów wandalizmu i innych przyczyn zewnętrznych.
- Gwarancja nie obowiązuje w przypadku stosowania niezgodnie z przeznaczeniem – zarówno celowego jak i w wyniku zaniedbania.
- Nie przyjmujemy zwrotu blach, które są towarem nieprefabrykowanym, wyprodukowanym indywidualnie dla każdego klienta wg. specyfiki lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych gromadzeniem się brudu lub gruzu, zabrudzeń kurzem i sadzą, a także innych zabrudzeń atmosferycznych, ani też uszkodzeń lub defektów powierzchni, które nie są zmywalne przez deszcz. Nagromadzenie brudu lub odpadków nie świadczy o usterce lub szkodzi w miejscach, których nie wymywa deszcz.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych gromadzeniem się wody stojącej na dachach i podwójnie uszczelnionych zakładkach sprzyjających retencji wody oraz innych nieczystości.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w wyniku emisji szkodliwych gazów, spalin czy chemikaliów w promieniu 400 m od miejsca budowy na skutek działania sił przyrody lub w wyniku działalności człowieka.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w wyniku ciągłego wystawiania blachy z HPS 200 na działanie temperatur wyższych niż 60°C.
- Gwarancja nie obejmuje pogorszenia jakości blachy spowodowanej kontaktem z drewnem mokrym, zielonym lub impregnowanym, ew. z powodu pośredniego kontaktu z rdzewiącymi materiałami lub innymi materiałami powodującymi korozję.
- Gwarancja nie obejmuje chemicznej reakcji między produktem blaszanym a innymi elementami konstrukcji.
- Gwarancja nie obejmuje wszelkich zmian czy modyfikacji produktu HPS 200, po zakończeniu budowy.

## TRANSPORT I SKŁADOWANIE

- Przenosząc arkusze blachy należy zachować szczególną ostrożność. Arkusze należy chwycić w miejscu przetłoczeń. Przesuwanie arkuszy po sobie lub po podłożu grozi uszkodzeniem powłoki lakierniczej.
- W normalnych warunkach Produkt w opakowaniu fabrycznym może być składowany przez okres około 7 dni od daty wydania z magazynu Nowax. Po tym czasie konieczne jest bezwzględne ściągnięcie folii ochronnej, przełożenie arkuszy przezkładkami dystansowymi (lub ustawienie w pozycji stojącej np. pod ścianą), oddzielenie arkuszy od podłoża minimum 30 cm, składowanie Produktu w suchym i przewiewnym miejscu z zachowaniem spadku umożliwiającego swobodny odpływ wody. Składowany Produkt wymaga okresowych przeglądów i oceny wizualnej, celem wyeliminowania zaparzeń lub innych uszkodzeń. Maksymalne składowanie z zachowaniem powyższych warunków do sześciu miesięcy od daty wydania Produktu z magazynu Nowax.
- Składowanie Produktu z naklejoną folią ochronną lub poddanie jej działaniu promieniowania słonecznego skutkuje trwałym uszkodzeniem powłoki lakierniczej. Ponadto długotrwałe składowanie Produktu wraz z folią ochronną może spowodować trudności w jej usuwaniu jak również pozostawić trwałe zabrudzenia po kleju.
- Produkt należy przechowywać w miejscu suchym o stałej temperaturze, chroniąc go przed nadmierną wilgocią i zmianami temperatury powietrza. Niedopełnienie tego obowiązku może być przyczyną wystąpienia białych plam (blachy ocynkowe, ZM) lub białych a następnie czarnych (blachy alucynkowe) oraz uszkodzenia powłoki lakierniczej (blachy powlekane). Należy składować Produkt izolując go od agresywnie reagujących materiałów, bez narażania blachy na bezpośrednie działanie słońca i wody (możliwość wystąpienia zaparzenia blachy).
- W przypadku konieczności krótkotrwałego składowania Produktu na otwartym przestrzeni (np. podczas prowadzenia prac montażowych) należy ustawić arkusze blachy pod kątem (zgodnie z kierunkiem profilowania), tak aby umożliwić swobodne odprowadzenie wilgoci z powierzchni blachy. Należy zapewnić przewiewność arkuszy.
- Należy zadbać, aby cała powierzchnia arkusza w czasie składowania, była sucha.

## CIĘCIE BLACHY

Do przecinania blachy nie dopuszczalne jest używanie narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury) np. szlifierki kątowej. Powoduje to uszkodzenie powłoki organicznej i metalicznej w następstwie czego rozpoczyna się proces korozji. Wyrzucane spod tarczy rozgrzane opiłki upadają na blachę i wtapiają się w farbę powodując powstanie ognisk korozji, dlatego nie zaleca się używania urządzeń ciernych w pobliżu miejsc składowania Produktu. Odpowiednimi do tego celu narzędziami są nożyce wibracyjne lub przecinarka do metalu. Należy zadbać o to, aby sprzęt używany do montażu był w dobrym stanie i nie powodował żadnych uszkodzeń materiału. Gdy zachodzi potrzeba poprzecznego cięcia arkuszy, w przypadku blachy z przyklejonym antykondensatem, fizelem należy usunąć na całej szerokości zakładu nakrywającego.

## OGRANICZENIA

- Gwarancja na pokrycia budynków mieszkalnych obejmuje blachy HPS 200.
- Nowax gwarantuje, że powłoka będzie przylegała do rdzenia stalowego w lokalizacjach w głębi łądu przez 30 lat od daty wykonania. Po upływie tego czasu na pojedynczych płaszczyznach pokrycia (tj. na jednej ścianie lub jednej połaci dachu) tuszczenie się farby nie przekroczy 5% lub 100 m<sup>2</sup> powierzchni (w zależności od tego, która wartość jest mniejsza).
- Powłoka może podlegać ograniczonemu blaknięciu lub zmianie koloru w sposób jednolity, pod warunkiem równomiernej ekspozycji powierzchni na lokalne warunki środowiskowe. Gwarancja zachowania wyglądu zewnętrznego powłoki obowiązuje wyłącznie przez pierwszych 10 lat okresu gwarancji.
- W przypadku krawędzi ciętych gwarancja obowiązuje przez 10 lat, zgodnie z częścią traktującą o walorach estetycznych. Przy dłuższej eksploatacji krawędzie mogą lekko odchodzić, co jest normalnym efektem zużywania się materiału na zakładach blachy i okapach. Niemniej zważywszy na bardzo dobrą ochronę przed korozją, zjawisko to nie powinno negatywnie wpłynąć na funkcjonalność blachy. Jeżeli jednak, co jest bardzo mało prawdopodobne, materiał odejdzie zbyt wcześnie i na dużym obszarze, firma Nowax zleci zbadanie takiego przypadku i podejmie kroki celem zapewnienia pełnej użyteczności systemu okładzinowego do końca gwarancji. Termin krawędzie cięte dotyczy elementów produkowanych w warunkach fabrycznych przy użyciu konwencjonalnych procedur cięcia. Brzegi obcinane wytworzone w procesach alternatywnych lub na miejscu w fabryce powinny podlegać najlepszym praktykom.
- W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji kupujący powinien poinformować firmę Nowax pisemnie o (potencjalnym) wystąpieniu wady w terminie 14 dni od daty jej zauważenia pod rygorem utraty gwarancji.
- Materiał musi zostać zamontowany na budynku w ciągu 6 miesięcy od dnia wysyłki z zakładu produkcyjnego.
- W przypadku lokalizacji budynku mieszkalnego w pasie nadmorskim powłoka HPS 200, będzie przylegać do rdzenia stalowego przez okres 35 lat od daty wykonania. Według naszej definicji lokalizacja nadmorska obejmuje pas 1 km od brzegu morskiego. W lokalizacji nadmorskiej, gdzie pokrycia wystawione są na bezpośredni kontakt z rozpyloną wodą morską, należy regularnie myć powłokę HPS 200, by nie dopuścić do nagromadzenia się osadu soli.
- Na mocy niniejszej Gwarancji zobowiązania Nowax ograniczają się wyłącznie do pokrycia kosztów materiałów do naprawy wadliwej blachy powlekanej, niezbędnych do doprowadzenia wadliwej płaszczyzny do stanu, który zapewni należyłą trwałość do końca pierwotnego okresu gwarancyjnego. Wybór metod naprawy pokryć leży w wyłącznej gestii producenta, tzn. wg własnego uznania. Maksymalna odpowiedzialność nie przekracza pierwotnego kosztu materiału podanego na fakturze (proporcjonalnie z uwzględnieniem okresu od wyprodukowania blachy). Firma Nowax w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub wtórne straty lub uszkodzenia oraz wydatki poniesione lub doświadczone przez właściciela budynku (w tym między innymi straty zysków, przychodów czy wartości firmy), bez względu na przyczynę tych strat, szkód i wydatków (w tym między innymi naruszenie umowy, zaniedbanie lub naruszenie jakiegokolwiek obowiązku firmy Nowax, jeżeli nie obejmuje ich jak wyżej. Innego rodzaju roszczenia są wyłączone w granicach dozwolonego prawem.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie powłokę produktu HPS 200, wystawioną na działanie warunków środowiska naturalnego. Gwarancja nie obejmuje korozji i innych usterek występujących na skutek działania czynników wewnątrz budynku, nagromadzenia zanieczyszczeń w zakładach między połaciami blachy lub nietypowego zanieczyszczenia powietrza, agresywnych oparów czy chemikaliów.
- Montaż, obróbka i zastosowanie produktu muszą być zgodne z instrukcjami, z aktualną literaturą na temat produktu i aktualnymi najlepszymi praktykami obowiązującymi w dniu sprzedaży materiału.

Niestosowanie się do powyższych zaleceń, może być powodem oddalenia ewentualnych reklamacji. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod nr.tel: 15 864 21 41 lub [biuro@nowax.pl](mailto:biuro@nowax.pl)

