



Nowax Spółka Jawna S. Nowak, B. Nowak
28-200 Staszów, ul. Krakowska 66
NIP: 655-10-02-386, REGON: 29049070
www.nowax.pl: instrukcja przechowywania



- 10 lat** od daty produkcji dla blach stalowych z powłoką Poliester Polysk oraz Poliester Polysk, Mat.
- 15 lat** od daty produkcji dla blach stalowych z powłoką Poliester Mat.
- 25 lat** od daty produkcji dla blach stalowych z powłoką Poliuretanic HDX, w tym 5 lat na rozwarstwianie powłoki lakierniczej.
- 25 lat** od daty produkcji dla blach stalowych z powłoką MAT HD45KWARC, w tym 5 lat na rozwarstwianie powłoki lakierniczej.
- 30 lat** od daty produkcji dla blach stalowych z powłoką Poliester Mat Rough, w tym 10 lat na rozwarstwianie powłoki lakierniczej.
- 30 lat** od daty produkcji dla blach stalowych z powłoką Granite HDX, w tym 15lat na rozwarstwianie powłoki lakierniczej.
- 1 rok** od daty produkcji dla blach z z filcem Antykondensat „DR!Stop”

Gwarancja ważna po wypełnieniu przez Nowax, wraz z warunkami gwarancji.

Dane Produktu:

- NR zamówienia WZ:
- NR faktury zakupu kręgów blachy:
- NR kręgu:
- Materiał:
- Profil blachy:
- Kolor powłoki:
- Ilość m²:
- NR gwarancji:
- NR faktury Nowax:
- Wystawionej dla

Dane montażowe: proszę uzupełnić !!!

Imię i Imię nazwisko/nazwa firmy wykonawcy:

Montaż wykonano w okresie od:do:

Miejsce montażu (miejscowość, ulica, nr domu):

Potwierdzenie osoby odpowiedzialnej za montaż:

Warunki gwarancji, transportu, składowania i konserwacji blachy oraz zalecenia montażowe są dostępne na stronie internetowej www.nowax.pl Ponadto Klient został poinformowany przed zakupem o ich treści oraz informacje te zostały dostarczone w momencie zakupu towaru m.in. na WZ-wyjazdowej, odwrocie faktury.



WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja obowiązuje od daty wydania Produktu z magazynu Nowax, na terytorium Unii Europejskiej oraz na terytorium krajów o zbliżonych warunkach klimatycznych.
- Montaż pokrycia powinien zostać wykonany przed upływem 14 dni od daty wydania produktu z magazynu Nowax, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami techniczno-budowlanymi i sztuką budowlaną.
- Ochroną gwarancyjną są objęte wyłącznie uszkodzenia będące skutkiem wady jakościowej Produktu i nie wynikające z normalnego użytkowania.
- Gwarancja obowiązuje w przypadku wystąpienia wady w ilości nie mniejszej niż 5% całkowitej powierzchni zakupionej blachy.
- Gwarancja obejmuje tylko stronę wierzchnią (strona A) Produktu.
- Gwarancja obejmuje Produkty, które zamontowano z uwzględnieniem minimalnego nachylenia zgodnie z właściwą Instrukcją montażu oraz Kartą Produktu umieszczoną na stronie www.nowax.pl. Konstrukcja budowli powinna zapewniać swobodny odpływ wody z powierzchni Produktu.
- Nowax zaleca, aby Kupujący nabył wszystkie potrzebne materiały do realizacji jednej inwestycji w ramach jednego zamówienia. W przypadku domówienia, mogą wystąpić różne odcienie i struktura co jest niezależne od Producenta.
- Zalecane długości arkuszy Produktów Nowax stosuje się zgodnie z właściwą Kartą Produktu umieszczoną na stronie www.nowax.pl. Arkusze o długości większej niż rekomendowane w Karcie Produktu zwiększają ryzyko wystąpienia uszkodzeń mechanicznych w transporcie, podczas obróbki i montażu. Zbyt długie arkusze mogą ulec deformacji. Związane jest to z technologią produkcji oraz z rozszerzalnością materiału pod wpływem amplitudy temperatur.
- Przed montażem należy sprawdzić odcienie poszczególnych arkuszy blachy i obróbek.
- Dozwolona temperatura pracy przy obróbce blachy nie może być niższa niż +10° C przy obróbce maszynowej, i +5° C przy obróbce ręcznej.
- Po zakończeniu montażu Produktu wszystkie brzozy cięte (w tym fabryczne) winny zostać odpowiednio zabezpieczone.
- Do montażu Produktu należy używać wyłącznie gwoździ, wkrętów i akcesoriów dostarczonych przez firmę Nowax. W przypadku Produktu z aluminium należy stosować wkręty wykonane ze stali nierdzewnej lub aluminium, w celu eliminacji zjawiska korozji elektrochemicznej.
- W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji kupujący powinien poinformować firmę Nowax, pisemnie o wystąpieniu wady w terminie 7 dni od daty jej zauważenia pod rygorem utraty gwarancji.
- Zakres odpowiedzialności firmy Nowax wynikający z gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie Kupującemu wolnego od wad Produktu albo zwrotu ceny sprzedaży za wadliwy Produkt z uwzględnieniem utraty wartości proporcjonalnie do okresu użytkowania i równoczesnym zwrotem wadliwego Produktu przez Kupującego. Wybór sposobu zaspokojenia roszczeń pozostaje w gestii Nowax. Innego rodzaju roszczenia są wyłączone w granicach dozwolonych prawem.
- Nowax nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, której dotyczy gwarancja. Roszczenia Kupującego z tytułu szkód powstałych na skutek wady fizycznej po wydaniu towaru, innych aniżeli szkody powstałe w samym Produkcie są wyłączone.
- W terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji Nowax przedstaw pisemnie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie uwzględnienia reklamacji, sposobu i zasad jej rozpoznania, zaś w przypadku jej nie uwzględnienia, przedstawi Kupującemu przyczynę takiej decyzji.
- Udzielenie gwarancji wyłącza odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień konsumenta w rozumieniu art.22 (1) Kodeksu Cywilnego.
- Kupujący zobowiązany jest zachować dokument zakupu przez okres obowiązywania Gwarancji. Niespełnienie powyższych warunków przez Kupującego lub brak dowodu zakupu będzie powodem oddalenia roszczeń z tytułu niniejszej Gwarancji (brak nadania formalnego biegu reklamacji).
- Właściwa Instrukcja montażu, Instrukcja transportu, składowania i konserwacji blachy, Karta Produktu, Karta Surowca stanowią integralną część składającą się na warunki gwarancji.
- W przypadku montażu dodatkowych elementów na dachu takich jak instalacje fotowoltaiczne lub system przeciwnieogony i inne akcesoria, gwarancja na blachę zostaje utrzymana, pod warunkiem dokonania montażu zgodnie z zasadami sztuki budowlanej oraz instrukcjami właściwych producentów, należy zwrócić uwagę by powłoka lakiernicza nie uległa uszkodzeniu.

WYŁĄCZENIA

- Gwarancją nie jest objęty Produkt, który został zamontowany w odległości mniejszej niż 5 km od linii brzegowej morza.
- Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji, gdy Produkt narażony jest na działanie agresywnych środków chemicznych, dymu, sadzy, cementu, miedzi i cieczy ściekającej z powierzchni pokrytej miedzią, a także na reakcję z innymi elementami konstrukcyjnymi.
- Gwarancja nie obejmuje wad Produktów będących następstwem niewłaściwego transportu, cięcia, montażu, użytkowania, konserwacji, a także rozrostu biologicznego (np. mech, glony), uszkodzeń mechanicznych, pożaru i innych zdarzeń siły wyższej.
- Ochronie gwarancyjnej nie podlega wewnętrzna część zakładki poprzecznej.
- Gwarancja nie obejmuje zmiany polysku, odcienia i intensywności koloru, zabrudzeń i zanieczyszczeń atmosferycznych, a także uszkodzeń mechanicznych na których dokonano poprawek lakierniczych w niewłaściwy sposób lub wykorzystaniem materiałów innych niż rekomendowane przez Producenta. Ocena walorów estetycznych dokonywana jest po oczyszczeniu powierzchni Produktu. Dopuszczalne jest starzenie się odcieni pod wpływem ekspozycji na warunki zewnętrzne.
- Nie przyjmujemy zwrotu blach, które są towarami nieprefabrykowanym, wyprodukowanym indywidualnie dla każdego klienta wg. specyfikacji lub służących zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.
- Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na brzegach ciętych, w tym fabrycznych.
- Wystąpienie uszkodzeń powierzchni blach w wyniku zapażenia oraz uszkodzeń mechanicznych spowoduje oddalenie ewentualnych reklamacji.
- Gwarancji nie podlegają Produkty Nowax, które zostały przetworzone lub zmodyfikowane przez podmioty inne niż Nowax.
- Po wydaniu Produktu, Nowax nie ponosi odpowiedzialności za braki lub uszkodzenia.
- Spółka Nowax nie ponosi kosztów związanych z montażem i demontażem reklamowanych produktów.

TRANSPORT I SKŁADOWANIE

- Przenosząc arkusze blachy należy zachować szczególną ostrożność. Arkusze należy chwycić w miejscu przetloczeń. Przesuwanie arkuszy po sobie lub po podłożu grozi uszkodzeniem powłoki lakierniczej.
- W normalnych warunkach Produkt w opakowaniu fabrycznym może być składowany przez okres około 7 dni od daty wydania z magazynu Nowax. Po tym czasie konieczne jest bezwzględne ściągnięcie folii ochronnej, przełożenie arkuszy przelkami dystansowymi (lub ustawienie w pozycji stojącej np. pod ścianą), oddzielenie arkuszy od podłoża minimum 30 cm, składowanie Produktu w suchym i przewiewnym miejscu z zachowaniem spadku umożliwiającego swobodny odpływ wody. Składowany Produkt wymaga okresowych przeglądów i oceny wizualnej, celem wyeliminowania zapażeń lub innych uszkodzeń. Maksymalne składowanie z zachowaniem powyższych warunków do sześciu miesięcy od daty wydania Produktu z magazynu Nowax.

- Składowanie Produktu z naklejoną folią ochronną lub poddanie jej działaniu promieniowania słonecznego skutkuje trwałym uszkodzeniem powłoki lakierniczej. Ponadto długotrwałe składowanie Produktu wraz z folią ochronną może spowodować trudności w jej usuwaniu jak również pozostawić trwałe zabrudzenia po kleju.
- Produkt należy przechowywać w miejscu suchym o stałej temperaturze, chroniąc go przed nadmierną wilgocią i zmianami temperatury powietrza. Niedopiętnie tego obowiązku może być przyczyną wystąpienia białych plam (blachy ocynkowe ZM) lub białych na następnych czarnych (blachy aluocynkowe) oraz uszkodzenia powłoki lakierniczej (blachy powlekane). Należy składować Produkt izolując go od agresywnie reagujących materiałów, bez narażania blachy na bezpośrednie działanie słońca i wody (możliwość wystąpienia zapażenia blachy).
- W przypadku konieczności krótkotrwałego składowania Produktu na otwartej przestrzeni (np. podczas prowadzenia prac montażowych) należy ustawić arkusze blachy pod kątem (zgodnie z kierunkiem profilowania), tak aby umożliwić swobodne odprowadzenie wilgoci z powierzchni blachy. Należy zapewnić przewiewność arkuszy.
- Należy zadbać, aby cała powierzchnia arkusza w czasie składowania, była sucha.

CIĘCIE BLACH

Do przecinania blachy nie dopuszczalne jest używanie narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury) np. szlifarki kątowej. Powoduje to uszkodzenie powłoki organicznej i metalicznej w następstwie czego rozpoczyna się proces korozji. Wyrzucane spod tarczy rozgrzane opiłki upadają na blachę i wtapiając się w farbę powodują powstanie ognisk korozji, dlatego nie zaleca się używania urządzeń ciernych w pobliżu miejsc składowania Produktu. Odpowiednimi do tego celu narzędziami są nożyce wibracyjne lub przecinarka do metalu. Należy zadbać o to, aby sprzęt używany do montażu był w dobrym stanie i nie powodował żadnych uszkodzeń materiału. Gdy zachodzi potrzeba poprzecznego łączenia arkuszy, w przypadku blachy z przyklejonym antykondensatem, fizelinę należy usunąć na całej szerokości zakładu nakrywającego.

KONSERWACJA

Powłoka lakiernicza w zależności od rodzaju materiału ulega zmianom po wystawieniu na działanie warunków klimatycznych w konkretnej klasyfikacji środowiskowej zgodnie z obowiązującą normą EN ISO 12944-2. Dążąc do utrzymania powłoki lakierniczej w jak najlepszym stanie należy w całym okresie trwania ochrony gwarancyjnej systematycznie myć i konserwować blachę oraz izolować Produkt od kontaktu z materiałami powodującymi korozję czy też wysokim poziomem zanieczyszczeń.

Kategoria korozyjności	Przykłady środowisk typowych dla klimatu umiarkowanego (tylko informacja)	
	Na zewnątrz	Wewnątrz
C1 bardzo mała		Ogrzewane budynki z czystą atmosferą, np. biura, sklepy, szkoły, hotele.
C2 mała	Atmosfery w małym stopniu zanieczyszczone. Głównie tereny wiejskie.	Buildynki nieogrzewane, w których może mieć miejsce kondensacja, np. magazyny, hale sportowe.
C3 średnia	Atmosfery miejskie i przemysłowe. Średnie zanieczyszczenie tlenkiem siarki (IV). Obszary przybrzeżne o małym zasoleniu.	Pomieszczenia produkcyjne o dużej wilgotności i pewnym zanieczyszczeniu powietrza, np. zakłady spożywcze, pralnie, browary, mleczarnie.
C4 duża	Obszary przemysłowe i obszary przybrzeżne o średnim zasoleniu.	Zakłady chemiczne, plynalnie, stocznie remontowe statków i łodzi.
C5 bardzo duża	Obszary przemysłowe o dużej wilgotności i agresywnej atmosferze oraz obszary przybrzeżne o dużym zasoleniu.	Budowle lub obszary z prawie ciągłą kondensacją i dużym zanieczyszczeniem.
C6 ekstremalna	Obszary przybrzeżne o dużym zasoleniu i obszary przemysłowe o ekstremalnej wilgotności i agresywnej atmosferze oraz atmosferach subtropikalnych i tropikalnych.	Obszary przemysłowe o ekstremalnej wilgotności i agresywnej atmosferze.

- Niepożądane zmiany w wyglądzie lub jakości blachy mogą powstać na skutek wystawienia Produktu na działanie szczególnie surowych lub ciężkich warunków klimatycznych, takich jak wysoki poziom UV, bezpośrednio emisyjnych dymów lub nieczystości atmosferycznych, deszczu osadów na powierzchni dachu.
- Po zakończeniu montażu blachy należy zwrócić szczególną uwagę na uszkodzenia pokrycia oraz usunąć wszelkie opiłki, nity, wkręty oraz różne odpady budowlane.
- Wszelkie ujawnione ogniska korozji należy niezwłocznie zabezpieczyć warstwą farby ochronnej.
- Zaleca się po 1 roku użytkowania dachu, przeprowadzenie jego kontroli dla celów ustalenia stopnia zużycia blachy, konserwacji ewentualnych uszkodzeń, usunięcia zabrudzeń i osadów. Zaleca się również mycie miejsc zalegania brudu, które nie są oczyszczane w sposób naturalny (w wyniku spływu wody). Częstotliwość mycia i konserwacji dachu powinna być uzależniona od tempa w jakim ulega on zabrudzeniu, rodzaju osadów oraz odotoczenia w jakim dach jest eksploatowany.
- Do mycia i konserwacji blachy winny być wykorzystywane tylko dedykowane do tego typu prac deterenty oraz środki konserwujące. Kupujący ma obowiązek udokumentować fakt przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przedłożyć dowód z ich przeprowadzenia na każde wezwanie Nowax. Zaleca się, aby prace związane z konserwacją dachu przeprowadzane były przez podmioty profesjonalnie zajmujące się tego typu zadaniami.
- Należy usuwać liście, trawę, ziemię oraz inne przedmioty z powierzchni Produktu.
- Należy zczyścić miejsca gromadzenia się brudu i zanieczyszczeń, gdzie pokrycie nie jest zmywane regularnie przez opady, np. pod stemplami.
- Montaż Produktu jak również montaż dodatkowych elementów na dachu, powinien zostać przeprowadzony w taki sposób, aby ograniczyć chodzenie po zamocowanych arkuszach, z uwagą na ryzyko uszkodzenia powłoki lakierniczej.
- Poruszając się po dachu należy stawić stopy w dzień fall tak, aby nie powodować odsłatek. Zwrócić należy szczególną uwagę na to, czy w podszewce na mo opików po cięciu i obróbce blachy bądź innych zanieczyszczeń. Powstałe podczas cięcia blachy wióra i inne zanieczyszczenia wbite do podszewki buta, podczas chodzenia po blasze mogą uszkodzić powłokę lakierniczą. Zaleca się stosować obuwie o miękkich podszewkach.
- Nowax nie odpowiada za uszkodzenia blachy powstałe podczas montażu dodatkowych elementów bądź instalacji na dachu.
- Montaż dodatkowy instalacji na poszyciu dachowym, powinien zostać przeprowadzony zgodnie ze sztuką budowlaną, a także właściwą instrukcją montażową producenta danego elementu.

Niestosowność do powyższych zaleceń, może być powodem oddalenia ewentualnych reklamacji. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod nr. tel.: 15 864 21 41 lub biuro@nowax.pl

Podpis gwaranta